

# Klantenervaringen

"Wij hebben een aantal malen naar grote tevredenheid zaken gedaan met Office Support Medical. Wat ons met name aanspreekt is hun allround kennis op het gebied van medical devices en zorg hulpmiddelen (ziekenhuizen en instellingen op alle niveaus) hun enthousiasme en de gedrevenheid waarmee ze de uitdagende projecten oppakken. Bij de volgende klus maken wij zeker weer gebruik van de diensten van Office Support Benelux!"

**Anthony Sumter, Account Manager Alphasat Medical Systems**

"Na een jaar praktijkervaring met het kleine maar betrokken team van Office Support Benelux kijken wij tevreden terug. Het geeft ons naast rust en gemak een goed beeld m.b.t. de meting van onze klanttevredenheid. Tegen reële kosten houden zij voeling met onze klant en wij krijgen hier kort & bondig terugkoppeling op. Nimmer hebben wij klachten omtrent hun 'koud' bellen ontvangen, wel vaak een blijk van waardering.

Voor ons is Office Support dan ook een verlengstuk van onze organisatie en dienstverlening waardoor wij professioneler overkomen en meten is immers weten!"

**Marcel Winters, directeur Autobedrijf Winters B.V. merkdealer Kia en Mitsubishi**

"Wij werken al geruime tijd samen met Office Support Benelux voor de opvang van ons telefoonverkeer in drukke periodes en de dagelijkse customer service voor onze Nederlandse en Duitse webshop. De afgelopen jaren hebben wij diverse andere telefoonservicebedrijven gehad, waaronder duurdere, goedkopere, minder goede... maar Office Support Benelux combineert een goed tarief met een goede service. Doordat er met een vaste contactpersoon gewerkt wordt vergaart deze steeds meer kennis van onze producten en diensten waardoor telefoontjes uitstekend afgehandeld kunnen worden en onze werkdruk ontlast wordt.

Wij kunnen dan ook met alle vertrouwen de diensten van Office Support Benelux aanbevelen.

**Stan Raijmakers, directeur Easy Ergonomics**

"Wij maken sinds oktober 2010 gebruik van de telemarketing diensten van Office Support Benelux. Naast dat wij zeer tevreden waren over de behaalde telemarketingactiviteiten bleek al snel dat de dames veel meer in hun mars hebben. Kim van den Berg bleek veel affiniteit met onze producten te hebben en dit heeft ertoe geleid dat zij nu ook een account management functie voor ons vervult. Lenny heeft voor ons vertalingen gedaan en ook daar zijn wij heel tevreden mee.

Voor ons is de samenwerking met OSB dus een hele vruchtbare gebleken."

**Lennert van der Poel, directeur Beyond Medical B.V.**

"Ik beveel u graag de kwaliteiten van Office Support Benelux aan, een van onze partners op notuleergebied. Al gedurende enkele jaren is Lenny Plaum voor ons actief als notulist van gemeenteraden en gemeentelijke commissies. Daarnaast heeft zij de verslaglegging verzorgd van incidentele vergaderingen van uiteenlopende aard, onder meer een brainstormsessie, een aantal interne sollicitatiegesprekken en het transcriberen van geluidsbestanden, interviews en monitors. De samenwerking verloopt naar wederzijdse tevredenheid.

Als Notuleerservice Nederland konden wij steeds rekenen op een correcte verwerking van opdrachten en een tijdige levering. Daarnaast zijn ons uitsluitend positieve signalen bekend van de kant van onze opdrachtgevers".

**Albert van Zoelen, afdeling Quality Notuleerservice Nederland/Notubiz**

"Ik ben erg tevreden over de wijze waarop Office Support Medical zich vastbijt in onze producten, op een enthousiaste betrokken wijze contact maakt met onze prospects en zorgt voor veel verkoopleads.

De medische achtergrond van met name Kim werkt goed doordat ze als gelijkwaardige gesprekspartners voor onze prospects kan optreden. Ze denken pro-actief met ons mee als bijvoorbeeld de aanpak of belijst aangepast zou moeten worden en eindigen acties met een heldere rapportage waar ook nog een advies in verwerkt zit. Kortom, een uitstekende partner!".

*Jeroen van Vliet, Sales Manager PASS-software B.V.*

Wij hebben Officesupport Benelux de opdracht gegeven tot telemarketing werkzaamheden rondom het project 321taken waarbij banners worden geplaatst waarop alle 321 taken die een gemeente voor haar burgers uitvoert worden gecommuniceerd. Dit om meer draagvlak voor het beleid en meer begrip voor ambtelijk functioneren te creëren. Dit omvatte het in contact treden met de eindverantwoordelijke voor communicatie en een bijdrage te leveren aan de besluitvorming tot aanschaf van de banners. De wijze van rapportage en terugkoppeling, maar ook de kritische wijze waarop werd meegedacht met de klant heeft ons op positieve wijze verrast! Een groot aantal gemeenten hebben door de wijze waarop Office Support Benelux het project heeft uitgevoerd interesse getoond in de mail. Bovendien hebben wij bij een aantal gemeenten offertes mogen uitbrengen die nu in de beslissingsfase verkeren.

***René Menting RA, Voorzitter werkgroep 321taken gemeentelijke overheden***

"Office Support Benelux heeft voor ons projectmatig telemarketing werkzaamheden uitgevoerd. De vastberadenheid en het doorzettingsvermogen als het gaat om het genereren van afspraken heeft ons positief verrast. Inmiddels hebben wij Office Support Benelux gevraagd met vaste regelmaat projecten voor ons te verzorgen en alle terugbelacties voor ons te verzorgen. Wij bevelen de diensten van Office Support Benelux zeker aan en zullen zonder twijfel wederom een beroep doen op hun diensten!"

***Jeroen Hermans, directeur Maximus Leegstandbeheer B.V.***

"Mevrouw Lenny Plaum heeft met betrekking tot een 5-tal vennootschappen, waaronder drie werkmaatschappijen, gedurende een periode van 12 jaar als Officemanager/Personal Assistant algehele leiding gegeven aan ons kantoorsteam. Goede wijn behoeft geen krans".

***Jan Versteijne, directeur van o.a. BasisPlan Brabant B.V.***

TRM Oncology Medical communication and information agency

"TRM Oncology B.V. in opdracht van een farmaceutisch bedrijf dat wereldwijd werkt.

Notuleren, transcriberen c.q. uitwerken van Engelstalig specialistenforum (Expert Input Forum) m.b.t. een afgeronde Phase III trial met medici vanuit geheel Europa, Amerika en Canada.

"Mevrouw Plaum heeft recent voor ons een Engelstalige vergadering van een globale adviesraad (Expert Input Forum) voor een Phase III trial genotuleerd en uitgewerkt. De samenwerking hebben wij als heel professioneel, flexibel en prettig ervaren. De uitgewerkte notulen waren boven verwachting van een kwalitatief hoogstaand niveau en zijn eerder aangeleverd dan was gevraagd, waardoor wij sneller onze klant van gerichte informatie konden voorzien. Wij zullen in de toekomst ongetwijfeld nog eens een beroep doen op haar kennis en expertise".

***Frank Schulz TRM Oncology B.V.***